



SERVIS U VÁS DOMA

Je Váš přístroj v záruce a potřebujete provést záruční opravu?

Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. nabízí svým zákazníkům, držitelům platného záručního listu, aktuální službu pod názvem Servis u Vás doma.

Pokud je Váš přístroj v záruce a potřebujete provést záruční opravu, **ZDARMA** k vám přijede zástupce servisu LG, který přístroj opraví u Vás doma nebo výrobek vyzvedne a opraví ve vlastních prostorách a následně doručí zpět k Vám.

NA KTERÉ VÝROBKY SE SLUŽBA VZTAHUJE:

- **domácí spotřebiče:** pračky, ledničky, sušičky, myčky, americké lednice (tzv. side by side)
- **spotřební elektroniku:** plazmové a LCD televize s úhlopříčkami 94 cm (37") a větší

1. ZÁKAZNÍK

Zákazník si připraví platný, vyplněný a potvrzený záruční list.

 infolinka: 810 555 810

Záruční list naleznete na viditelném místě, na krabici zakoupeného přístroje, v průhledné plastové fólii.

2. INFOLINKA LGE

Operátorka na infolince zaregistruje objednávku opravy a předá ji do servisu.

Uvede-li zákazník číslo mobilního telefonu, obdrží SMS zprávu s potvrzením příjmu objednávky a telefonní číslo servisu.

3. SERVIS

Servis do 2 pracovních dnů kontaktuje zákazníka a domluví termín návštěvy.

Po příjezdu k zákazníkovi se zástupce servisu rozhodne, zda je možné opravu provést na místě, či je nutné výrobek odvézt do servisního centra. Pokud bude výrobek odvezen k opravě, bude po opravě přivezen zpět.

Bližší informace na www.lge.cz

Ikonky označující výrobky, na které se služba Servis u Vás doma vztahuje:



Podmínky služby Servis u vás doma:

- zákazník je držitelem platného vyplněného záručního listu LG Electronics CZ, s.r.o., potvrzeného prodejcem, u kterého byl výrobek zakoupen
- výrobek je dovezený výhradně společností LG Electronics CZ, s.r.o.
- výrobek je v záruce a zákazník potřebuje provést záruční opravu

Tato služba se nevztahuje na:

- uživatelská nastavení (nastavení obrazu, menu, ladění TV)
- na aktualizaci firmware
- na zapojení přístroje a vysvětlení funkcí
- na montáž a instalaci přístroje